

Описание функциональных характеристик AI Logistics

AI Logistics

1. Назначение

AI Logistics предназначена для автоматизации обработки логистических запросов. Система принимает текстовое описание перевозки, выделяет параметры груза и маршрута, задает уточняющие вопросы и помогает менеджеру получить расчетный результат.

2. Возможности обработки запросов

создание и ведение текстового диалога по запросу на перевозку;
выделение сведений о маршруте, грузе, весе, объеме, количестве мест и дополнительных условиях;
формирование уточняющих вопросов, если данных недостаточно для расчета;
сохранение истории сообщений и расчетных результатов.

3. Возможности расчета

расчет стоимости перевозки по опубликованным тарифам;
учет маршрута, параметров груза и условий доставки;
подготовка результата в виде, пригодном для проверки менеджером;
сохранение расчетного результата в карточке диалога.

4. Возможности работы с тарифами

создание тарифных версий и хранение истории изменений;
загрузка тарифных данных из табличных файлов;
проверка и публикация тарифной версии;
использование опубликованных тарифов в расчетах.

5. Возможности CRM-сценария

По результатам расчета система формирует предварительную заявку для CRM. В зависимости от настроек внедрения такая заявка может соответствовать лиду, карточке сделки или обращению клиента. Менеджер видит расчетный результат и статус передачи в CRM.

6. Пользовательский интерфейс

В интерфейсе доступны вход в систему, профиль пользователя, список диалогов, карточка диалога, просмотр расчетов, редактор тарифов и административные действия в пределах назначенной роли.